

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni (Codice in materia di protezione dei dati personali, "Codice Privacy"), Unionderma S.r.l., Titolare del Trattamento, fornisce con il presente documento le informazioni riguardanti il Trattamento dei Dati personali forniti dal Cliente e/o acquisiti in forza dell'erogazione dei Servizi. Le informazioni relative al Cliente ("Dati personali") saranno trattate da Unionderma S.r.l. nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche comunque strettamente correlate alle finalità del trattamento che di seguito si illustrano.

1. – Finalità del Trattamento

1.1 – Finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio

Le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio comprendono:

- I servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente;
- Le finalità connesse alla gestione dei reclami e contenziosi;
- Le finalità connesse all'evasione dell'ordine e alla consegna dei prodotti.

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i servizi richiesti. Pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

I dati dei Clienti raccolti nel corso del rapporto intercorrente con Unionderma S.r.l. saranno conservati per 24 mesi a decorrere dalla data consegna dei prodotti, per le finalità di cui al presente punto 1.2. Trascorso detto periodo, i dati dei Clienti potranno essere conservati per esclusive finalità amministrative salvi specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

1.2 – Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge nonché finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati.

In relazione a tali finalità si potrà ricevere, qualora previsto da disposizioni normative o regolamentari o da disposizioni di autorità o enti preposti, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni "istituzionali", le quali potranno essere inviate in casi eccezionali. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

1.3 Finalità correlate ad informativa a scopo pubblicitario e commerciale

Ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett c) della legge 675/1996 i dati personali potranno essere utilizzati per l'invio tramite canale email di materiale informativo e pubblicitario (ad es. newsletter o house organ dell'azienda) solo se il cliente ha manifestato in precedenza un consenso libero, specifico, informato. I Clienti potranno optare esplicitamente in fase di acquisto di prodotti tramite sito online per il rifiuto dell'utilizzo dei propri dati personali a tale scopo.

2 – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Unionderma S.r.l. necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi i paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- Società collegate a Unionderma S.r.l.;
- Soggetti che svolgono per conto di Unionderma S.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa;
- Soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione del Servizio per la clientela;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Unionderma S.r.l.;
- Soggetti che svolgono attività di trasmissione, trasporto e smistamento degli ordini all'interessato;
- Soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- Studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Unionderma S.r.l., anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del Trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Unionderma S.r.l.

I Dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti e/o consulenti di Unionderma S.r.l. appositamente nominati Responsabili o Incaricati del Trattamento.

3. – Ulteriori informazioni

Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web Unionderma.

4. – Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Unionderma S.r.l., con sede legale in Milano, via Carlo Poma 7.

L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile presso la Società.

5. – Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. I diritti di cui al citato articolo 7 possono essere esercitati su richiesta del Cliente inviando:

- Comunicazione scritta presso la sede legale di Unionderma S.r.l., sita in Milano, via Carlo Poma 7;
- Comunicazione mediante posta elettronica ordinaria all'indirizzo info@most-tc.com;
- Comunicazione mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.unionderma.com.